



29 באוקטובר 2017

לכבוד
המשתתפים במכרז
שלום רב,

הנדון: מענה לשאלות הבהרה - מכרז פומבי מס' 120/2017 למתן שירותי ייעוץ אסטרטגי לחטיבת רגולציה, מדיניות שווקים והסדרה של המערך הביטוחי במשרד

הבריאות

מועד הגשת ההצעות יידחה ליום 12.11.2017 בשעה 12:00. שאר המועדים נותרו ללא שינוי

#	סעיף	שאלה	תשובה
1.	2.3	האם בהגדרת המציע הכוונה היא לכלל הגורמים המקצועיים המעורבים בהצעה, גם אם שייכים לארגוני מקור שונים?	כמוגדר במסמכי המכרז. למען הסר ספק, המציע יהיה יישות משפטית יחידה ועליו לעמוד לבדו בכל דרישות המכרז ללא קבלני משנה או שותפים להצעה. עוד יובהר, כי גם הזוכה ידרש להעמיד את כלל השרותים באמצעות משאביו ועובדיו בלבד וללא הסתמכות על קבלני משנה ו-או שותפים להצעה.
2.	3.5	מבוקש להבהיר כי במידה והמזמין ידרוש מהספק לבצע משימות ומטלות נוספות שאינן בתכולת ההצעה או בתכולת המכרז, הדבר יעשה בכפוף לתמורה נוספת כפי שתסוכם בין הצדדים.	היקף השרותים המוגדרים במסמכי המכרז מעודכנים למועד כתיבתו ומבוססים על מיטב ידיעתו של המזמין. כאמור במסמכי המכרז - לא תשולם תוספת בגין עבודה הנדרשת

Purchasing, Properties and Logistics Division
Ministry of Health
P.O.B 1176 Jerusalem 91010
call.habriut@moh.health.gov.il
Tel: * 5400 Fax: 02-5655969



אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
משרד הבריאות
ת.ד. 1176 ירושלים 91010
call.habriut@moh.health.gov.il
טל: *5400 פקס: 02-5655969



תשובה	שאלה	סעיף	#
<p>לטובת קידום מטרות העבודה או קבלת המלצה במסגרת מטרות העבודה.</p> <p>סבור מציע כי היקף השרותים המצויינים הינו חסר, לא שלם או לא צפוי לספק את המזמין בקבלת החלטות -יטייחס לכך במסגרת הצעתו תחת רכיב המתודולוגיה (סעי' 10.4.2.1) וזו תנוקד בהתאם.</p> <p>יובהר כי ככל שתהיינה משימות אשר אינן מוזכרות במכרז הספק יהיה מחוייב לבצען בהתאם לתעריף האמור בסעיף 3.6 ולספק לא תהיה אפשרות שלא לבצען, אלא באישור המזמין. כן יובהר כי המזמין לא צופה כי יאשר לספק שלא לבצע משימות אלה.</p>			
<p>ראה תשובה 2 לעיל</p>	<p>מבוקש להבהיר כי השירותים הנוספים יסופקו בכפוף ובהתאם להסכמת הצדדים.</p>	<p>3.6</p>	<p>.3</p>



#	סעיף	שאלה	תשובה
4.	6.1.8	המציע, חברת מקינזי ישראל, הינה חלק מחברת מקבוצת מקינזי העולמית אשר לה משרדים בכל רחבי העולם, המנוהלים כחברה גלובאלית, רב-לאומית. מקינזי ישראל, מבקשת להסתמך על הניסיון והידע הבינלאומיים שנצברו בקרב עובדי הקבוצה, ולהעסיק לצורך הפרויקט יועצים ממשרדי מקינזי השונים בעולם.	המזמין יאשר ניסיון אשר נצבר במסגרת עבודה שבוצעה על ידי או עבור חברות קשורות כניסיון של המציע לצורך בדיקת העמידה בתנאי הסף ו/או לצורך בדיקת האיכות. לצורך סעיף זה תוגדר חברה קשורה כחברה בת או חברה אם או חברה אחות. על המציעים המעוניינים להשתמש בניסיון כאמור לפרט בהצעתם את טיב היחסים בין המציע לבין החברה הקשורה ולנמק מדוע הם סבורים כי יש להגדיר את הניסיון האמור כניסיון בחברה קשורה.
5.	6.1.8.1.1	בנוסף, בסעיף 6.1.8.1.1 צוין כי על כל אחד מהפרויקטים שיחשבו לצורך עמידה בתנאי זה לכלול לפחות 4 מתוך 6 המרכיבים....עם זאת,	הכוונה היא לארבעה מתוך חמשת המרכיבים.
6.	6.1.9	מדינת ישראל היא כידוע חלק מה-OECD האם עובדה זאת מופנמת במסמכי המכרז?	אין מניעה כי פרויקט שבוצע בישראל ואשר עומד בתנאי הסף ייחשב לצורך עמידה בתנאי סף זה.
7.	6.1.9.1.2.2	אנו מניחים כי ניתן להסתמך על ניסיון מעבודה עם ארגוני בריאות סטטוטוריים במדינות ה-OECD, דוגמת קופות חולים או מבטחים אזוריים. אנא אשרו	קופת חולים לא תיחשב ארגון ממשלתי. המזמין לא יכול להעריך האם מבטח איזורי עומד בהגדרה זו. ככל שהמציע רוצה לייחס ניסיון בעבודה מול מבטח איזורי, ינמק מדוע הוא סבור כי גוף זה הינו ארגון ממשלתי והמזמין יכריע אם לקבל נימוקיו.



#	סעיף	שאלה	תשובה
.8	9.1	מבוקש להבהיר כי הארכת תקופת ההתקשרות אין כדי להרחיב את תכולת הפרויקט	תכולת הפרוייקט המוגדרת במסמכי המכרז לא תשתנה, עם זאת, המזמין יהיה רשאי בתקופת ההתקשרות המוארכת להטיל על הספק משימות עליהן יחול המנגנון המופיע בסעיף 3.6 למכרז.
.9	9.3	מבוקש להוסיף כי בטרם סיום ההתקשרות, תינתן לזוכה התראה בכתב והזדמנות סבירה לתקן את שטעון תיקון.	אין שינוי במסמכי המכרז. המזמין ינהג בשקיפות ובסבירות בהפעלת סעיף זה.
.10	10.4.1	נבקש להבהיר האם יינתן ניקוד לגבי חלקם של אנשי הצוות במתן השירותים גם לגבי אנשי צוות נוספים (מעבר לשניים: ראש הצוות	בשלב ראיון הצוות המוצע יוכלו המציעים להציג את חברי הצוות האחרים והם ינוקדו בשלב זה.
.11	10.4.2.4.4.4	אנו מניחים כי יקבלו משקל כפול גם ציונים שניתנו על ידי משרדי בריאות אחרים ברחבי העולם, ולא רק ציונים מהמלצות של משרד הבריאות הישראלי. אנא אשרו	ניקוד כפול ינתן רק להמלצות אשר יתקבלו ממשרד הבריאות הישראלי
.12	14.4	נבקש להבהיר האם להגיש USB אחד ועליו העתקים מההצעה או שני USB שעל כל אחד מהם העתק ההצעה	שני USB שעל כל אחד מהם העתק ההצעה בנוסף לעותק המקורי הקשית. יובהר כי אין לצרף את הצעת המחיר לאף אחד מהעותקים הדיגיטליים של ההצעה.



#	סעיף	שאלה	תשובה
13.	19.5	אנו נמצאים כיום בהתקשרות עם אחת מקופות החולים, ומסייעים לה בהכנת תכנית אסטרטגית. האם הדבר פוסל אותנו מלהגיש הצעה במסגרת המכרז?	המזמין יחליט לגבי ניגוד העניינים כאשר מלוא המידע על ההתקשרות יעמוד בפניו. סעיף 19.5 יתוקן כדלקמן: המציע יפרט בהצעה את כל הקשרים המקצועיים, העסקיים והאישיים עם גורמים אחרים העלולים ליצור ניגוד אינטרסים עם מתן שירותיו למזמין בהתאם להצעה זו (לעניין זה יש לפרט גם קשרים של בני משפחה או תאגידים הקשורים למציע). ועדת המכרזים שומרת לעצמה את הזכות לפסול הצעות שיש בהן לדעתה חשש למצב של ניגוד עניינים במתן השירות נשוא המכרז. מבלי לגרוע מהאמור לעיל על מגיש ההצעה לפרט את כל ההתקשרויות הקיימות בינו לבין קופת חולים אחת או יותר ולפרט את מהות העבודה על מנת שועדת המכרזים תבחן את עניין ניגוד העניינים לגבי התקשרויות אלה. למען הסר ספק, הועדה תפסול התקשרויות אשר יש בהן מתן שירותים אסטרטגיים כלכליים לקופות החולים.
14.	20.2	מבוקש להבהיר כי במידה והמזמין יבקש לחשוף מידע בהצעה הזוכה שסומן כסודי, תינתן לזוכה התראה על כך מראש על מנת לאפשר לו	המזמין יעשה כמיטב יכולתו לתת למציעים התראה טרם חשיפת כל מידע שסומן כסודי.



#	סעיף	שאלה	תשובה
15.	23.5	מבוקש להבהיר כי במקרה של החלטה על פיצול של העבודה בין מספר זוכים, תינתן לזוכה האפשרות לחזור בו מהצעתו, וכי בכל מקרה על פי סעיף זה שמורה למזמין הזכות לסיים את ההתקשרות בתום כל שנה קלאנדרית. לאור העובדה שההתקשרות חוזית עם המזמין	הסיכוי לפיצול העבודה בין שני מציעים הינו קטן. ככל שיחליט המזמין להפעיל סעיף זה, יעשה כן בהסכמה מול שני המציעים.
16.	23.7	על פי סעיף זה שמורה למזמין הזכות לסיים את ההתקשרות בתום כל שנה קלאנדרית. לאור העובדה שההתקשרות חוזית עם המזמין	אין שינוי במסמכי המכרז.
17.	1.2.1.2	נבקש להבהיר כי אם השירותים המבוקשים יינתנו במרחק העולה על 30 ק"מ ממרחק הנסיעה של הספק ממקום עבודתו הקבוע למקום מתן	אין שינוי במסמכי המכרז. בפרט על המציעים לקחת בחשבון בהצעתם כי משרדי המזמין הינם בירושלים
18.	1.2.2.6.2	הערת השוליים מתייחסת לנתונים הנמצאי בידי קופות החולים. מבוקש להבהיר כי המזמין יוודא שתינתן לזוכה גישה למידע זה.	מבלי לגרוע מאחריות של הספק להשגת המידע הרלוונטי, המזמין יעשה ככל יכולתו, בהתאם לסמכותו ובכפוף לכל דין על מנת לסייע לספק בהשגת המידע.
19.	2.1-2.4	אנו מבקשים להבהיר כי לצורך סעיף זה, איחור של עד 7 ימי עסקים לא יהווה איחור. איחור שייגרם כתוצאה מנסיבות שאינן תלויות בזוכה או שנבע בשל מעשי המזמין, לא ייחשב איחור לצורך סעיף זה.	ר' סעי' 21 להסכם (פיצויים מוסכמים). בנוסף יובהר כי על הספק לפעול כמיטב יכולתו על מנת למנוע עיכוב מצד המזמין ולהתייחס לזמני מענה סבירים מצד המזמין בתוכנית העבודה המוצעת. עם זאת ומבלי לגרוע מזכויותיו של המזמין - סעיפים אלו יופעלו תחת שיקול דעת ובהתחשב גם בגורם האנושי בצד המזמין



#	סעיף	שאלה	תשובה
20.	7.6	מבוקש להבהיר כי ביצוע שירותים נוספים ו/או פעילויות מיוחדות במסגרת מכרז זה, שאינם נכללים בתכולת המכרז או ההצעה תהיה בכפוף ובהתאם להסכמת הצדדים.	ר' מענה לשאלה 2 לעיל
21.	8.3	נבקש להבהיר כי מדובר בפס"ד חלוט בלבד	אין שינוי במסמכי המכרז. המזמין ינהג בשקיפות ובסבירות בהפעלת סעיף זה.
22.	10.1	מבוקש להבהיר כי טרם נקיטת הפעולות המנויות בסעיפי המשנה של סעיף 10.1, תינתן לזוכה התראה מראש והזדמנות סבירה לתקן את	אין שינוי במסמכי המכרז. המזמין ינהג בשקיפות ובסבירות בהפעלת סעיף זה.
23.	12.2	נבקש לשנות לחמישה ימי עסקים (זמן סביר)	אין שינוי במסמכי המכרז
24.	14.1	נבקש להוסיף למשפט: " האמור לעיל, יתקיים לאחר שעודכן בכך הספק ונעשה בירור מקדים עימו"	אין שינוי במסמכי המכרז
25.	15.2	נבקש להוסיף את הסעיף הבא: " המזמין יודיע לספק על כל תביעה או דרישה או הוצאה כאמור מיד לאחר שיוודע לו על כך ויאפשר לספק	אין שינוי במסמכי המכרז
26.	15.3	נבקש להוסיף למשפט: " : " האמור לעיל, יתקיים לאחר שעודכן בכך הספק ונעשה בירור מקדים עימו"	אין שינוי במסמכי המכרז



#	סעיף	שאלה	תשובה
27.	21.1	אנו מבקשים להבהיר כי לצורך סעיף זה, איחור של עד 7 ימי עסקים לא יהווה איחור. איחור שייגרם כתוצאה מנסיבות שאינן תלויות	ר' מענה לשאלה 19 לעיל
28.	21.2	מבוקש להבהיר כי טרם ביטול ההסכם תינתן לזוכה התראה מראש והזדמנות סבירה לתקן את שטעון תיקון.	ר' מענה לשאלה 9 לעיל
29.	כללי	בעבר אירעו מספר מקרים בהם פורסמו תוצרים וחלקי תוצרים של עבודת ייעוץ של מקינזי באופן מסולף ומנותק מהקשרו, תוך הסתמכות על שמה של מקינזי, דבר אשר גרם לפגיעה במוניטין ובשמה הטוב. לקבוצת מקינזי העולמית קיימת מדיניות ולפיה לקוחות הקבוצה נדרשים שלא לעשות שימוש בשמה ו/או במוניטין של מקינזי ולא לפרסם את תוצרי הייעוץ (או חלקם) תוך כדי הפניה ו/או אזכור ו/או הסתמכות על שמה של מקינזי, וזאת ללא תיאום והסכמה מראש ממקינזי. נבקש כי ההסכם העם הזוכה יכלול הבהרה ברוח זאת.	המזמין יעשה כל שביכולתו על מנת לבצע תיאום עם הספק הזוכה לגבי כל מידע אשר ייחשף לגבי התוצרים שיופקו במסגרת מכרז זה על מנת לוודא שלא תיווצר פגיעה במוניטין של הספק. עם זאת, בכל במקרה של מחלוקת בין הצדדים לגבי המידע שייחשף, תכריע עמדת המזמין.
30.	כללי	האם עבודה עם אחת מקופות החולים אפשרית במקביל להתמודדות במכרז?	ראה תשובה 13 לעיל



תשובה	שאלה	סעיף	#
ראה תשובה 13 לעיל	<p>מתוך דרישתכם הברורה שלמתחרה יהיה ניסיון והבנה בעולם הבריאות, ניתן לשער שמרבית חברות הייעוץ הגדולות הרלוונטיות לעבודה זו עובדות/עבדו עם קופות החולים בישראל. ההבחנה לגבי ניגוד עניינים נוגעת בדרך כלל <u>לסוג העבודה</u> שנעשתה עם שוק מסוים, ולא לעצם העבודה בשוק זה. האם יש לפרש את המשפט "ועדת המכרזים תפסול על הסף כל מציע אשר מצוי בהתקשרות כלשהי עם קופות החולים" בפרשנות נרחבת – כך גם אם לנושא העבודה שבוצעה אין כל קשר לעבודה המבוקשת (למשל ייעוץ בסוגיות סוגיות אדמיניסטרטיביות/טכניות/טכנולוגיות) החברה לא תוכל להתמודד? או שמא בפרשנות הרלוונטית להקשרו של מכרז זה ובו במקרה של ביצוע עבודה של אסטרטגיה עסקית-תחרותית לקופת החולים / בתחום ביטוחי הבריאות וכד' תהיה מניעה להתמודד?"</p>		.31